

Dates prévisionnelles Année 2025	Horaire	Modules	Thèmes abordés	Type
Formation à distance gratuite				
23 janvier 2025	10h00/11h00	Administration	Création/gestion des utilisateurs Paramétrage des utilisateurs	webinaire
13 février 2025	10h00/11h00	Commentaires / litiges	Le suivi des commentaires, le traitement des litiges	webinaire
20 mars 2025	10h00/11h00	Situation de compte	Pièces comptables (factures, acomptes, avances, avoirs, titres de recette) et leurs statuts, contestations de pénalités, démat fiscale	webinaire
24 avril 2025	10h00/11h00	Traçabilité de la commande	Le téléchargement des bons de commande, la confirmation et la déclaration d'expédition, les commandes non exécutoires, les échanges autour de la commande	webinaire
15 mai 2025	10h00/11h00	Import/export de données	La recherche avancée, les sauvegardes de requêtes, les actions en nombre	webinaire
19 juin 2025	10h00/11h00	Situation de compte	Pièces comptables (factures, acomptes, avances, avoirs, titres de recette) et leurs statuts, contestations de pénalités, démat fiscale	webinaire
10 juillet 2025	10h00/11h00	Traçabilité de la commande	Le téléchargement des bons de commande, la confirmation et la déclaration d'expédition, les commandes non exécutoires, les échanges autour de la commande	webinaire
21 août 2025	10h00/11h00	Commentaires / litiges	Le suivi des commentaires, le traitement des litiges	webinaire
18 septembre 2025	10h00/11h00	Traçabilité de la commande	Le téléchargement des bons de commande, la confirmation et la déclaration d'expédition, les commandes non exécutoires, les échanges autour de la commande	webinaire
16 octobre 2025	10h00/11h00	Commentaires / litiges	Le suivi des commentaires, le traitement des litiges	webinaire
20 novembre 2025	10h00/11h00	Situation de compte	Pièces comptables (factures, acomptes, avances, avoirs, titres de recette) et leurs statuts, contestations de pénalités, démat fiscale	webinaire
18 décembre 2025	10h00/11h00	Import/export de données	La recherche avancée, les sauvegardes de requêtes, les actions en nombre	webinaire